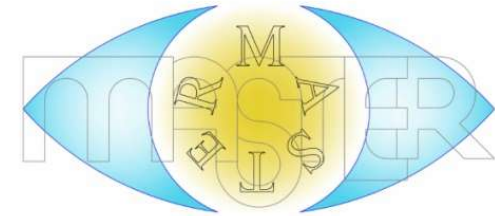




Ordine degli Ingegneri  
della Provincia  
di Roma



Materials and Structures Testing and Research  
[www.associazionemaster.org](http://www.associazionemaster.org)

## **L'Accreditamento: valorizzazione della certificazione delle competenze**

**Ing. Francesca VALERIO**





# L'Infrastruttura Nazionale per la Qualità





Accredia è l'**Ente Unico nazionale di accreditamento** dei laboratori di prova e taratura e degli organismi di certificazione, ispezione e verifica

## ► **LEGGE 99/2009**

Attuazione del Reg. CE 765/2008  
in materia di accreditamento  
e vigilanza del mercato (art. 4)

## ► **DECRETI MINISTERIALI - 22 12 2009**

Designazione di Accredia in qualità di  
Ente Unico italiano di accreditamento

### **Requisiti**

- **Normativa europea - Reg. CE 765/2008**
- **Prescrizioni emanate dal Governo - DM 22 12 2009**
- **Norme volontarie internazionali - ISO/IEC 17011**



# I principi dell'accreditamento

---

## **IMPARZIALITA' E INDIPENDENZA**

L'organismo o laboratorio deve dimostrare la propria terzietà rispetto al soggetto che lo valuta e all'oggetto della valutazione, a garanzia dell'obiettività e dell'equità dell'attività

## **ASSENZA DI CONFLITTI DI INTERESSE**

Il personale dell'organismo e del laboratorio deve dimostrare l'assenza di conflitti d'interesse rispetto al fornitore del prodotto da testare o dello strumento da tarare

## **COMPETENZA**

Il personale dell'organismo o del laboratorio deve dimostrare preparazione tecnica e professionale in funzione degli specifici settori operativi

## **RESPONSABILITA'**

Gli organismi e i laboratori sono responsabili della valutazione delle evidenze oggettive su cui basano le proprie decisioni circa la conformità dell'organizzazione o del prodotto testato

## **RISERVATEZZA**

Gli organismi e i laboratori non possono divulgare alcuna informazione riservata ottenuta durante il processo di valutazione della conformità

## **GESTIONE DEI RECLAMI**

Gli organismi e i laboratori devono gestire in modo rapido e accurato i reclami provenienti dai clienti e dal mercato



## ► ACCREDITAMENTO

Svolto da Enti che operano in conformità alla norma internazionale **ISO/IEC 17011** e alle altre regole obbligatorie

Attesta la **competenza, indipendenza e imparzialità** di organismi e laboratori

Non riguarda direttamente i beni o i servizi certificati, i prodotti testati o ispezionati, o gli strumenti tarati

## ► CERTIFICAZIONE

Assicura la qualità di **prodotti, servizi, processi, sistemi e persone**, attestandone la conformità alle norme tecniche specifiche (ISO 9001, ISO 14001, ecc.) ed eventuali prescrizioni obbligatorie



## ➤ VOLONTARIO

L'accreditamento è volontario, quando richiesto spontaneamente da organismi e laboratori che intendono ottenere un'**attestazione di parte terza, indipendente e autorevole**, della propria competenza e correttezza operativa

## ➤ OBBLIGATORIO

L'accreditamento è obbligatorio per gli organismi e i laboratori che valutano la conformità di specifiche categorie di prodotti, servizi, processi, sistemi e persone, che possono essere immessi sul mercato solo dopo che ne sia stata attestata la conformità agli **standard di riferimento previsti da Leggi, Direttive o Regolamenti**





**Valutazione della competenza, indipendenza e imparzialità**

**LABORATORI  
DI PROVA**

**ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE  
ISPEZIONE E VERIFICA**

**LABORATORI  
DI TARATURA**

**Valutazione della conformità di prodotti, servizi, sistemi, persone  
a regole obbligatorie e norme volontarie**

**IMPRESE**

**ISTITUZIONI**

**CONSUMATORI**



## IMPRESE

- **Efficienza** con l'utilizzo di approcci armonizzati, trasparenti e ripetibili
- **Riduzione dei controlli** dimostrando la conformità a norme e leggi
- **Accesso ai bandi di gara** che richiedono il possesso di valutazioni delle conformità accreditate
- **Incremento dell'export** con l'eliminazione delle verifiche aggiuntive, grazie al mutuo riconoscimento

## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- **Supporto nell'attuazione della legislazione** europea e nazionale
- **Qualificazione dei fornitori** e semplificazione del processo di approvvigionamento
- **Eliminazione della duplicazione degli audit** con riduzione di tempi e costi

## CONSUMATORI

- **Fiducia dei consumatori** nella scelta di beni, servizi, professionisti
- **Protezione degli interessi** di salute, sicurezza e tutela ambientale



- **È un soggetto di diritto privato**
- **Associazione riconosciuta senza scopo di lucro**
- Riunisce **69 Soci** tra cui **9 Ministeri (Soci di Diritto)**:
  - Ministero del Lavoro e Politiche Sociali,
  - Ministero dell'Agricoltura, Sovranità Alimentare e Foreste,
  - Ministero dell'Ambiente e Sicurezza Energetica,
  - Ministero dell'Interno,
  - Ministero dell'Università e Ricerca
  - Ministero della Difesa
  - Ministero della Salute
  - Ministero delle Imprese e Made in Italy
  - Ministero delle Infrastrutture e Trasporti
- **Svolge un ruolo di Pubblica Autorità nell'interesse generale**
- **Opera sotto la vigilanza del Ministero delle Imprese e del Made in Italy**
  - Autorità Nazionale per le attività di accreditamento e punto di contatto con la Commissione europea
- **Accredita gli Organismi e i Laboratori nel settore volontario e cogente**



# Il mutuo riconoscimento internazionale

Accredia è **full member** di EA, IAF e ILAC e **firmataria degli Accordi internazionali** EA MLA, IAF MLA e ILAC MRA, che garantiscono il mutuo riconoscimento dei risultati delle valutazioni di conformità svolte dagli organismi e dai laboratori accreditati.



## EUROPEAN CO-OPERATION FOR ACCREDITATION

Associazione europea degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione, ispezione e verifica e dei laboratori.



## INTERNATIONAL ACCREDITATION FORUM

Associazione mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione e verifica.



## INTERNATIONAL LABORATORY ACCREDITATION COOPERATION

Associazione mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di ispezione e dei laboratori.



# L'iter di accreditamento

---

## ESAME E VERIFICA INIZIALE

Attraverso l'analisi dei documenti e la visita in sede, Accredia accerta il rispetto dei requisiti normativi e delibera il rilascio dell'accREDITamento: l'organismo o laboratorio è ufficialmente accREDITato e può utilizzare il marchio Accredia quale elemento di garanzia per il mercato.

## CICLO QUADRIENNALE

Accredia svolge verifiche periodiche per controllare il mantenimento nel tempo degli standard di competenza, indipendenza, imparzialità e affidabilità tecnica. Se l'organismo o laboratorio risulta irregolare durante una verifica, Accredia può ridurre, sospendere o revocare il suo accREDITamento.




## RINNOVO

A conclusione del ciclo di accREDITamento, Accredia procede al rinnovo dell'accREDITamento con una nuova verifica generale.

---



# Qualifica competenze professionali ex L. 4/2013

	 <b>AUTODICHIARAZIONE</b>	 <b>ATTESTAZIONE DI QUALITA' E QUALIFICAZIONE</b>	 <b>CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA'</b>
Attori	PROFESSIONISTA	ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE	ORGANISMO ACCREDITATO
Modalità di valutazione delle competenze	Autovalutazione	<p>Su iniziativa dell'Associazione</p> <p>L'Associazione decide quali requisiti valutare e con quali modalità</p>	<p>Verifica dei requisiti previsti dalla Norma UNI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenze</li> <li>- Abilità</li> <li>- Competenze comportamentali</li> </ul>
Strumento di attestazione delle competenze	<p>Autodichiarazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curriculum vitae</li> <li>- Depliant</li> <li>- Dichiarazione lavori eseguiti</li> </ul>	<p>Iscrizione all'Associazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Possesso dei requisiti per partecipare all'Associazione</li> <li>- Standard qualitativi e di qualificazione per l'esercizio della professione</li> </ul>	<p>Certificato di conformità alla Norma UNI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esame di certificazione</li> <li>- Rinnovo del certificato</li> <li>- Aggiornamento professionale</li> </ul>
Riconoscimento internazionale			Tutti i mercati cui si applicano gli Accordi EA/IAF MLA
Garanzie del sistema		Iscrizione dell'Associazione agli elenchi del Ministero dello Sviluppo Economico	Accreditamento dell'Organismo secondo la Norma ISO/IEC 17024 e le Norme di certificazione UNI per le singole professioni

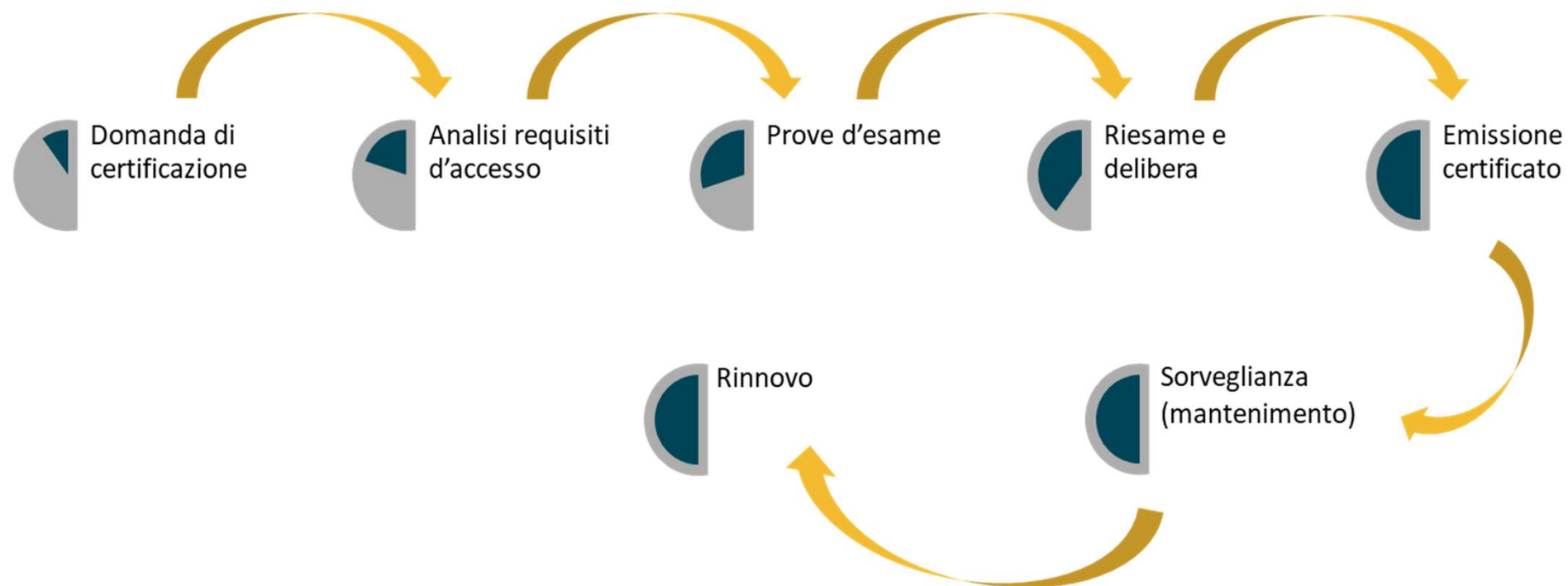


### **Norma internazionale di accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012**

- ✓ Modalità di verifica dei requisiti di ammissione dei candidati agli esami di certificazione
- ✓ Modalità di valutazione delle competenze (conoscenze – abilità – competenze)
- ✓ Coerenza dei test di esame con le singole competenze/abilità da valutare
- ✓ Modalità di selezione e qualifica degli esaminatori
- ✓ Sicurezza, riservatezza e rispetto della privacy
- ✓ Verifica dei lay-out delle sedi di esame
- ✓ Modalità di delibera delle certificazioni
- ✓ Verifica dei contenuti dei certificati, durata della loro validità
- ✓ Procedure per il mantenimento, il rinnovo, l'eventuale sospensione o annullamento delle certificazioni
- ✓ Gestione dei reclami



# La certificazione accreditata delle persone







## **CERTIFICAZIONE DI PERSONE**

**ISO/IEC 17024**

- **Personale tecnico addetto alle prove non distruttive nel campo dell'ingegneria civile secondo UNI PdR 56:2019**
- Ingegnere esperto (schema proprietario)
- Professionisti BIM (Specialist, Coordinator, etc.) secondo UNI 11337-7 e PdR 78
- Project manager secondo UNI 11648
- Personale addetto ai Controlli Non Distruttivi secondo ISO 9712
- Personale addetto ai CND in Manutenzione Ferroviaria secondo ISO 9712 e LG ANSFISA
- Installatori/posatori di serramenti secondo UNI 11673-2
- Posatori di sistemi ETICS secondo UNI 11716
- Posatori di piastrellature ceramiche secondo UNI 11493-2



Le banche dati contengono informazioni su:

- ✓ Accreditamenti
- ✓ Certificati rilasciati da organismi accreditati a persone
- ✓ Certificati rilasciati da organismi accreditati su alcune categorie di prodotto e servizio
- ✓ Certificati rilasciati da organismi accreditati ad Organizzazioni in possesso di un sistema di gestione

## Accreditamenti

In questa sezione è possibile effettuare la ricerca degli organismi e dei laboratori che operano in tutti gli schemi e settori gestiti da Accredia.

Il servizio consente di verificare la **validità dei certificati di accreditamento** rilasciati da Accredia a:

## Certificazioni

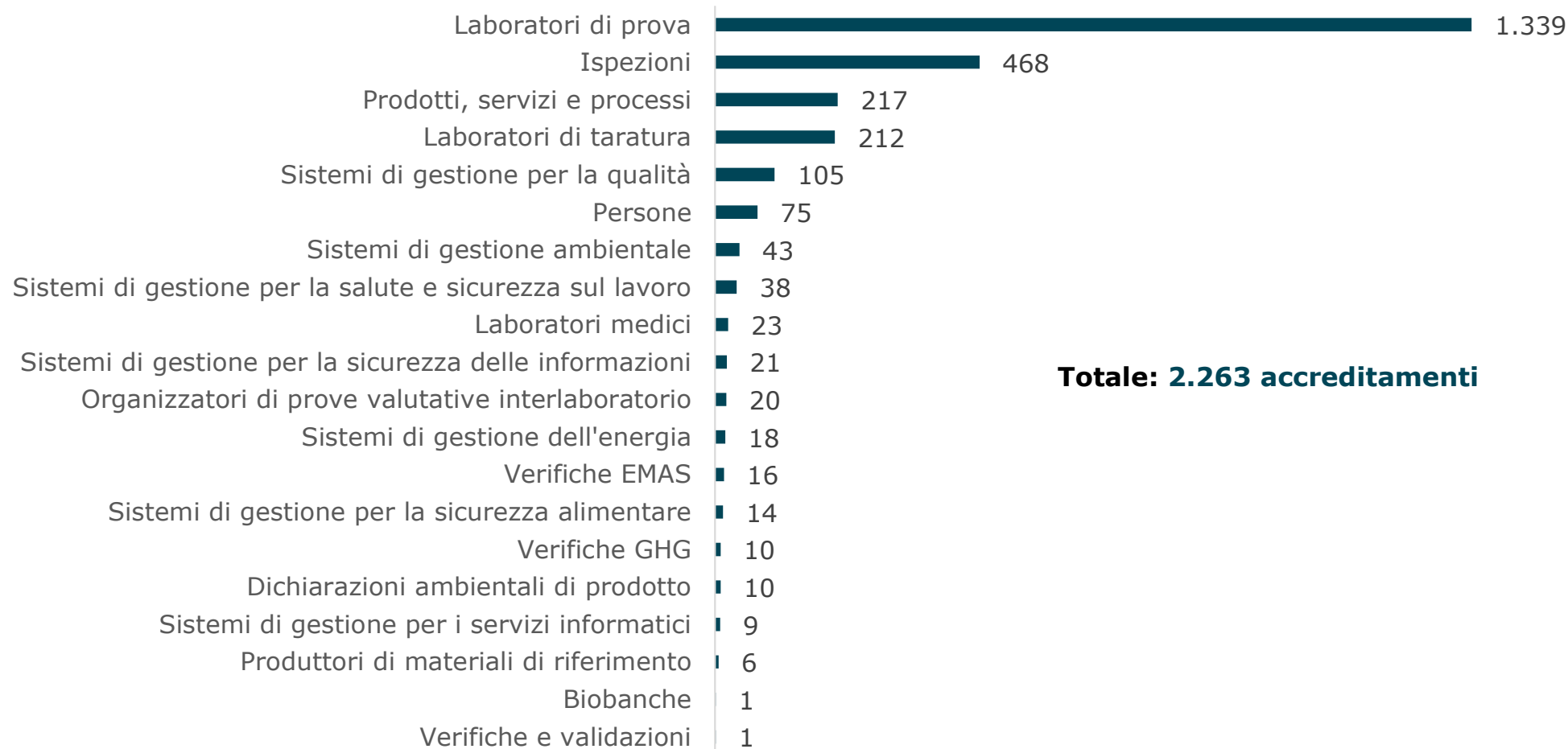
In questa sezione è possibile effettuare la ricerca delle organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato, di alcune categorie di prodotti e servizi certificati e delle figure professionali certificate da organismi accreditati.

**ORGANIZZAZIONI/AZIENDE CON SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO**

The screenshot displays the Accredia website's search interface. At the top, there is a navigation bar with social media icons, the Accredia logo, and links for 'DOCUMENTI' and 'BANCHE DATI'. Below this is a main menu with options like 'HOME', 'CHI SIAMO', 'ACCREDITAMENTO', 'SERVIZI ACCREDITATI', 'ALTRE ATTIVITÀ', 'COMUNICAZIONE', and 'CONTATTI'. A sidebar on the left contains a dropdown menu with 'ACCREDITAMENTI', 'CERTIFICAZIONI', and 'STATISTICHE'. The main content area is titled 'Figure professionali certificate' and includes a search form with fields for 'Organismo accreditato', 'Nominativo', 'Codice Fiscale', 'Figura professionale', 'N. di certificato', and 'Norme'. A 'CERCA' button is at the bottom right of the form.



# Gli accreditamenti per i diversi schemi 2022



✓ **11 Organismi accreditati** operanti a fronte della UNI/PdR 56:2019

✓ Circa **6734** tecnici CND nel campo dell'ingegneria civile **certificati in accreditamento**



Le principali modifiche apportate alla norma rispetto alla precedente PdR del 2019 sono:

- Modalità e tempi di addestramento con previsione di moduli base e specialistici;
- Syllabus per la definizione dei percorsi di addestramento per singolo metodo di prova (Allegato A);
- Requisiti della commissione d'esame e del personale formatore;
- Struttura della sessione d'esame e relative prove d'esame;
- Modalità di valutazione della prova pratica;
- Modalità di rinnovo;
- Abrogazione della ricertificazione.



### OdC accreditati ISO/IEC 17024 a fronte della UNI PdR 56:2019

La transizione dell'accREDITamento sarà finalizzata a mezzo di specifico esame documentale della durata di 1 gg\*u.

La transizione dei certificati sarà possibile solo all'avvenuto adeguamento dell'accREDITamento da parte dell'Organismo. Nello specifico, il par. 9 della UNI xxx riporta indicazioni utili in termini di modalità di transizione delle certificazioni in vigore secondo la UNI PdR 56:2019. Pertanto sulla base della corrispondenza dei nuovi metodi come da Prospetto 11, entro il xxx tutti certificati, emessi da OdC accreditati in accordo alla UNI PdR 56, dovranno migrare verso la nuova norma.

Gli OdC, all'ottenimento della transizione dell'accREDITamento, non potranno più condurre esami di certificazione a fronte UNI PdR 56:2019.



## 1. Nuovi accreditamenti (o estensione):

Con decorrenza dalla data di protocollo del presente documento, ACCREDIA non accetterà più Domande di Accreditemento a fronte della UNI PdR 56. Nei casi in cui, alla data di protocollo, l'esame documentale sia già stato notificato positivamente, la valutazione di adeguamento sarà eseguita in occasione della verifica in sede ove applicabile o con esame documentale supplementare della durata di 0,5 gg\*u.

Il riferimento a certificazioni secondo il nuovo standard sarà possibile solo a completamento positivo dell'iter di transizione (o accreditamento), ivi compresa la delibera da parte del Comitato Settoriale di Accreditemento.





***Grazie per l'attenzione!***

**ACCREDIA**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
[info@accredia.it](mailto:info@accredia.it)

**Dipartimento Certificazione e Ispezione**

Via Tonale, 26 - 20125 Milano  
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637  
[milano@accredia.it](mailto:milano@accredia.it)

**Dipartimento Laboratori di prova**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
[info@accredia.it](mailto:info@accredia.it)

**Dipartimento Laboratori di taratura**

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino  
T +39 011 32846.1 / F +39 011 3284630  
[segreteriaidt@accredia.it](mailto:segreteriaidt@accredia.it)

Ing. Francesca Valerio

Referente Building & Infrastructure  
Dipartimento Certificazione e Ispezione

[f.valerio@accredia.it](mailto:f.valerio@accredia.it)